

ПОЛИТИКА

обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных посетителей сайта (далее – Политика) разработана ООО «Юниверсити Плаза» (далее – Общество) в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Настоящая Политика устанавливает порядок обработки персональных данных посетителей сайта и действует в отношении всей информации, которую Общество может получить о посетителях сайта с любого устройства и при коммуникации с Обществом в любой форме.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

2.3. **Посетитель сайта** – физическое лицо (субъект персональных данных), добровольно посетивший сайт и предоставивший необходимые для ознакомления с контентом сайта персональные данные.

2.4. **Сайт** – сайт Общества, доступный по доменному имени <https://sochicentrhotels.ru/>.

2.5. **Cookies** – небольшие по размеру текстовые файлы, отправленные веб-сервером сайта и хранимые на устройствах посетителя сайта.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПДН

3.1. Общество обрабатывает ПДн посетителей сайта в следующих целях:

3.1.1. Осуществление бронирования и предоставление гостиничных услуг, включая оформление заявок, подтверждение бронирований.

3.1.2. Получение, хранение и публикация отзывов о качестве предоставляемых услуг.

3.1.3. Обеспечение функционирования и улучшение работы Сайта, включая использование файлов cookies и сбор обезличенной статистики.

3.1.4. Проведение статистических и аналитических исследований на основе

обезличенных данных для улучшения качества услуг и Сайта.

3.2. По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации о ПДн, ПДн посетителей сайта уничтожаются в соответствии с установленными законодательством требованиями.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПДН

4.1. Обработка ПДн посетителей сайта осуществляется на основании согласия, которое посетитель предоставляет Обществу непосредственно на сайте:

- на обработку ПДн;
- на использование статистических данных и файлов cookies для их последующей обработки системами Яндекс.Метрика;
- на получение рекламы, а также использование сведений о посетителях сайта в целях продвижения товаров, работ, услуг Общества, в том числе путем осуществления прямых контактов с посетителями сайта с помощью средств связи.

4.2. Срок действия согласия на обработку ПДн посетителей сайта: до достижения целей обработки.

4.3. Посетители сайта вправе в любое время отозвать согласие на обработку его ПДн путем направления письменного заявления по адресу: 354000, г. Сочи, ул. Орджоникидзе, д. 11а.

5. ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДН

5.1. Общество обрабатывает следующие ПДн посетителей сайта:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- гражданство;
- период пребывания (дата заезда и дата выезда);
- пол.

5.2. На совокупности различных веб-проектов Общества (при просмотре сайта) происходит автоматический сбор (из cookies) следующих обезличенных статистических данных о посетителях сайта:

- тип выполненного действия на Сайте (клик, скролл, наведение курсора и др.);
- дата и время события;
- URL просматриваемой страницы;
- адрес страницы, с которой посетитель сайта перешёл на Сайт (заголовок Referer);
- обезличенный IP-адрес (без возможности идентификации посетителя);
- технические данные браузера и устройства (User-Agent, разрешение экрана, тип устройства и др.);
- уникальный идентификатор браузера/сеанса (ClientID), формируемый cookies;
- класс или тип HTML-элемента, по которому совершен клик;

- данные о фактах заполнения форм на Сайте, включая сведения об ошибках валидации;
- иные технические события, необходимые для анализа работы Сайта и улучшения пользовательского опыта.

5.3. Посетитель сайта может самостоятельно управлять файлами cookies путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов сайта.

6. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА

6.1. Посетитель сайта вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о ПДн, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои ПДн, требовать их блокирования или уничтожения;
- запрашивать у Общества перечень обрабатываемых ПДн, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих ПДн.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПДН

7.1. Общество гарантирует посетителям сайта надлежащую защиту ПДн при их обработке.

7.2. Общество применяет правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн, в том числе:

- предотвращение внедрения в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, вредоносных программ и программных закладок;
- анализ защищенности информационных систем персональных данных, предполагающий применение специализированных программных средств;
- разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные;
- межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов для скрытия структуры информационных систем, обрабатывающих персональные данные;
- обнаружение вторжений в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, нарушающие или создающие предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных.

7.3. В Обществе приняты локальные акты по обеспечению безопасности ПДн.

7.4. Доступ к ПДн посетителей сайта предоставляется только уполномоченным сотрудникам Общества.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБЩЕСТВА

8.1. Общество вправе устанавливать требования к составу ПДн посетителей сайта, которые должны обязательно предоставляться для использования Сайта, руководствуясь настоящей Политикой, Конституцией РФ, иными федеральными законами.

8.2. Общество не осуществляет проверку достоверности предоставляемых посетителями сайта ПДн, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих ПДн в актуальном состоянии.

8.3. Общество не несет ответственности за добровольную передачу посетителями сайта своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам.

8.4. Общество обязуется за свой счет обеспечить защиту ПДн посетителей сайта от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая Политика может быть изменена Обществом в одностороннем порядке без предварительного уведомления посетителей сайта.

10.2. Новая редакция политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.3. Продолжая пользоваться сайтом, посетители сайта подтверждают согласие с внесенными изменениями в Политику.

Дата обновления Политики: 05.12.2025